

Beste Jobaussichten in einer boomenden Branche!

Teamplayer in der IT Kundenberatung (m/w/d) Leopoldsdorf bei Wien

Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH ist ein Tochterunternehmen des Gebrüder Weiss Konzerns ist mit der Marke DPD, Österreichs führender privater Paketdienstleister, mit mehr als 3 Jahrzehnten Erfahrung in europaweiter Paketlogistik. Aufgrund unserer überaus erfolgreichen geschäftsentwicklung wollen wir unser Team verstärken und suchen eine:n zuverlässige:n, kommunikative:n Mitarbeiter:in.

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Firmenkunden hinsichtlich unserer elektronischen Versandlösungen via Telefon und E-Mail
- Unsere KundInnen werden von Ihnen auf Versandsysteme eingeschult sowie laufend betreut und supportet
- Sie erfassen und verwalten Kundendaten
- In Zusammenarbeit mit internen Abteilungen werden von Ihnen Softwarelösungen regelmäßig optimiert und an künftige Kundenbedürfnisse angepasst

Ihr Profil

- Sie haben Freude an der IT sowie am Finden und Nutzen von IT-Lösungen
- Ein sicherer Umgang mit MS Office, speziell Excel und Word, ist für Sie selbstverständlich
- Kundenorientiertes Denken sowie Teamverständnis liegen Ihnen im Blut
- Sie arbeiten selbständig und blicken auch gerne über den Tellerrand
- Ihr Arbeitsstil ist organisiert sowie strukturiert
- Sie sind kommunikationsstark und eine stressresistente Persönlichkeit

Unser Angebot

- Langfristige Anstellung und zukunftssicherer Arbeitsplatz in einer boomenden Branche
- Sehr abwechslungsreiches Betätigungsfeld mit großem Gestaltungsspielraum
- Homeoffice sowie flexible Arbeitszeiten nach Vereinbarung und unter Berücksichtigung der Kernzeiten möglich
- Mitarbeit in einem engagierten und freundlichen Team mit gutem Betriebsklima
- Firmenhandy
- Strukturiertes Onboarding sowie laufende fachliche und persönliche Weiterbildungen
- Freiwillige Sozialleistungen (z.B. betriebliches Pensionsvorsorgemodell, wechselnde Gesundheitsangebote / -aktivitäten)
- Parkplatz am Firmengelände

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von € 1.928,- brutto/Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Wir bieten Ihnen eine marktconforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und/oder Erfahrung. Vielfalt wird bei uns wertgeschätzt, daher freuen wir uns über alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Sie sich in dieser Jobbeschreibung wiedererkennen und mit uns gemeinsam die Zukunft unseres Unternehmens maßgeblich mitgestalten wollen, dann freuen wir uns sehr auf Ihre Bewerbung unter:

https://www.dpd.com/at/de/karriere/aktuelle-jobs/stellenanzeigen/_job/it-kundenberatung-leopoldsdorf/

Ihr Kontakt zu uns: Carina Bakhou,

Hier gehts
zum Job:

